

* غیر فعالسازی سرویس آوای انتظار

مشترک گرامی، غیر فعالسازی سرویس آوای انتظار از سه روش ممکن است:

۱. پیام کوتاه (SMS)
۲. تلفن گویا (IVR)
۳. کدهای دستوری (USSD)

شما با توجه به علاقه خود می توانید هر یک از این روشها را برای غیرفعالسازی آوای انتظار به کار بگیرید.

۱. پیام کوتاه (SMS)

برای غیرفعالسازی سرویس آوای انتظار خود از طریق پیام کوتاه، عدد ۵ را به شماره ۸۹۸۹ پیامک نمایید.

۲. تلفن گویا (IVR)

برای غیرفعالسازی سرویس آوای انتظار با استفاده از تلفن گویا، با گوشی تلفن همراه خود با شماره ۹۹۹۰ تماس بگیرید (تماس با این شماره رایگان است). سپس با انتخاب عدد ۲ (منوی سرویس های ویژه)، عدد ۲ (دریافت سرویس ها)، و عدد ۲ (منوی غیرفعالسازی سرویس)، عدد ۲ (غیرفعالسازی سرویس آوای انتظار) سرویس آوای انتظار خود را غیر فعال نمایید.

۳. کدهای دستوری (USSD)

برای غیرفعالسازی سرویس آوای انتظار خود می توانید از کدهای دستوری نیز استفاده کنید. برای این کار کافی است کد زیر را توسط گوشی تلفن همراه خود شماره گیری کرده و سپس ارسال فرمایید:

#۲۲۳*۱۰*

