



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست خدمات تلفن همراه اعتباری
کد مدرک : (FO-321-22/00)

شماره :
تاریخ :
پیوست :

صفحه ۱ از ۲

خواهشمند است نسبت به درخواست خدمت یا خدمات ذیل مربوط به تلفن همراه اینجانب به شماره۰۹۱ اقدام نمایید.

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد. در صورت درخواست قطع مفقودی و وصل MMS پشت فرم تکمیل شود.

درخواست سرویس ویژه

قطع وصل

اینترنت (GPRS)
پیام چند رسانه ای (MMS)
.....

درخواست خدمات سیم کارت

تعویض سیم کارت سوخته :
تعویض سیم کارت مفقودی:

شماره سیم کارت قدیم:

شماره سیم کارت جدید:

درخواست تغییر یا اصلاح آدرس

درخواست تغییر آدرس :
درخواست اصلاح آدرس:
(حداکثر تا ۵۵ کاراکتر)

.....
.....
.....

کد پستی ده رقمی:

تقاضای مشترک: قطع وصل (حداکثر مدت قطع سه ماه می باشد)
تقاضای مفقودی: قطع وصل (حداکثر مدت قطع ۲۰ روز می باشد)

پس از دریافت خدمت نسبت به دریافت رسید انجام خدمت اقدام نمائید.

امضاء مشترک یا وکیل قانونی :
تاریخ :

زمان مراجعه :

هویت مشترک / وکیل قانونی..... برابر کارت ملی شناسنامه گواهینامه رانندگی پاسپورت به شماره سریال احراز گردید.

کارشناس محترم : لطفا به نکات ذیل توجه فرمایید

- ارائه سرویس پیام چند رسانه ای به استفاده کننده مقدر نمی باشد.
- وصل تقاضای مشترک برای استفاده کننده فقط در صورت تغییر نام آن امکان پذیر است.
- امکان قطع تقاضای مشترک فقط در ادارات مشترکین و با شرایط خاص امکان پذیر است.
- جهت دریافت خدمت سیم کارت می بایست از شارژ کافی برخوردار باشد.
- جهت دریافت سند المثنی (اقرارنامه) به مراکز تلفن ثابت مراجعه شود.

مهر و امضاء واحد اجرایی

این قسمت توسط واحد اجرایی خدمات مشترکین تکمیل گردد.

تعهد نامه سرویس چند رسانه ای (MMS)

اینجانب..... مشترک تلفن همراه۰۹۱..... متقاضی سرویس پیام چند رسانه ای ضمن تایید و قبول مراتب ذکر شده تعهد می نمایم کلیه مقررات جاری شرکت ارتباطات سیار ایران و مسئولیت های قانونی سوء استفاده از سرویس مذکور را شخصاً عهده دار بوده و در صورت عدم رعایت هر یک از موارد زیر و احراز آن، در مقابل شرکت ارتباطات سیار ایران و مراجع ذیصلاح قانونی پاسخگو بوده و در موارد اصلاح یا تغییر مقررات توسط مراجع ذیصلاح، متعهد به رعایت مقررات جدید نیز خواهم بود.

۱) درج صحیح و کامل مشخصات دقیق فردی (مطابق مندرجات کارت ملی و شناسنامه) و نشانی کامل در فرم درخواست.

۲) اعلام هر گونه تغییر آدرس به شرکت ارتباطات سیار ایران ظرف مدت ده روز از تاریخ تغییر نشانی.

۳) اعلام به موقع مراتب سرقت و یا مفقود گردیدن تلفن همراه به مراجع و مبادی ذیربط (در صورت عدم اقدام قانونی بموقع، شخصاً مسئول و پاسخگو خواهم بود).

۴) عدم استفاده از سرویس مذکور به منظور تبلیغات انبوه تجاری، سیاسی، فرهنگی و اجتماعی.

۵) عدم ارسال پیام های چند رسانه ای به شرح ذیل:

۵-۱- پیامهایی که حاوی اطلاعات طبقه بندی شده بوده یا موجب خدشه دار شدن امنیت ملی می گردند.

۵-۲- پیامهایی که حاوی اطلاعات مربوط به حریم خصوصی اشخاص حقیقی و حقوقی می باشند.

۵-۳- پیامهای حاوی ویروس، نرم افزارهای مخرب، بازی های حاوی ویروس، کرم و هرزنامه.

۵-۴- پیامهای مستهجن و خلاف شئونات ایرانی - اسلامی.

۵-۵- پیامهای تهدید آمیز.

۵-۶- پیامهای توهین آمیز و پیامهایی که موجب تخریب شخصیت یا هتک حرمت اشخاص حقیقی یا حقوقی شود.

امضا و تاریخ:

نام و نام خانوادگی:

فرم استفاده کننده تلفن همراه اعتباری

اینجانب فرزند..... دارای شماره ملی متولد ساکن به عنوان استفاده کننده از تلفن همراه اعتباری شماره بر اساس این تعهد نامه اقرار می نمایم به اینکه امتیاز تلفن همراه فوق الذکر را از مالک قانونی آن اِبتیاع نموده ام و متعهد و مستلزم می گردم که ضمن پرداخت هزینه های مربوطه کلیه قوانین و مقررات مربوط به تلفن همراه نجله آئین نامه تقاضا و اشتراک تلفن همراه را رعایت نموده و چنانچه بر خلاف تعهدات خود عمل نمایم شرکت ارتباطات سیار ایران مخیر است که اقدام به قطع تلفن همراه موصوف نماید . ضمناً بدینوسیله ضمن پذیرش کلیه مسئولیت های مالی ، حقوقی و کیفری ناشی از استفاده از تلفن همراه فوق الذکر ، پاسخگویی به تمامی ادعاهای مطروحه از سوی هر شخص اعم از حقیقی و حقوقی را نیز بر عهده می گیرم و حق هر گونه اعتراضی نسبت به تصمیمات و اقدام شرکت ارتباطات سیار را فعلاً و در آتیه تحت هر عنوان از خود سلب و ساقط می نمایم .

امضاء و تاریخ:

نام و نام خانوادگی: