



مدیریت حرفه‌ای تماس‌های از دست‌رفته

راهنمای استفاده از اپلیکیشن تماس بان

تماس بان چیست؟

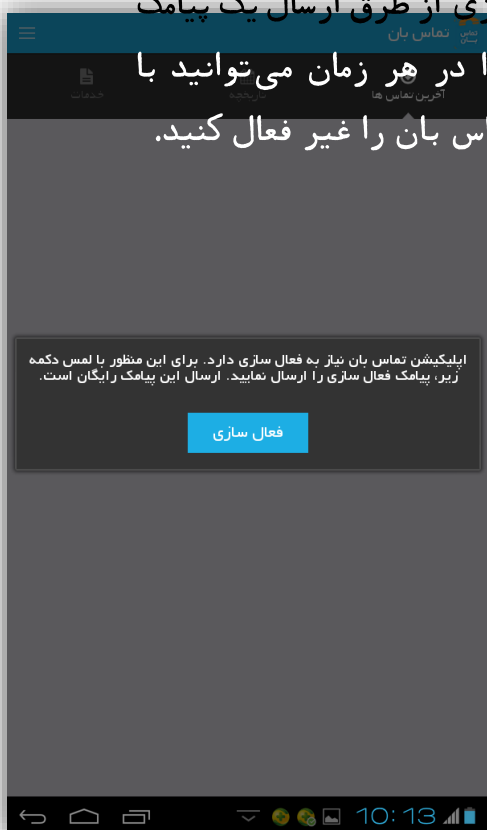
تماس بان نام سرویسی از همراه اول است که به مشترکین اجازه می دهد از تماس های دریافتی خود در زمانی که در دسترس نیستند، اطلاع حاصل کنند. این سرویس این موضوع را با پیامک به شما اعلام می کند، اما در متن پیام خود تنها شماره تماس گیرنده را درج می نماید.

اپلیکیشن تماس بان با مطابقت دادن این شماره با دفترچه تلفن دستگاه شما، نام فرد تماس گیرنده را در نوتیفیکیشن سنتر اندروید به نمایش در می آورد، تا از این طریق به راحتی بتوانید تماس های از دست رفته خود را مدیریت نمایید. اپلیکیشن تماس بان همچنین این امکان را فراهم می کند تا برای تماس های از دست رفته خود قابلیت یادآوری را تنظیم کنید تا بدینوسیله در تاریخ مورد نظر شما، برنامه اعلامی را برایتان به نمایش در آورد. در بخش تاریخچه تماس بان نیز می توان تماس های از دست رفته در روز های مختلف را مشاهده نمود. این برنامه بخشی را نیز به خدمات ارزش افزوده همراه اول اختصاص

داده که در آن می توان به جدیدترین آواهای انتظار، بسته های پیامکی متنوع و بسته های هدیه همراه اول دسترسی پیدا کرد.

فعال سازی

پس از اولین اجرا، از شما خواسته می شود تا سرویس تماس بان را فعال کنید. این فعال سازی از طریق ارسال یک پیامک رایگان صورت می گیرد و شما در هر زمان می توانید با مراجعه به بخش تنظیمات، تماس بان را غیر فعال کنید.



معرفی بخش‌های مختلف

صفحه اصلی برنامه شامل سه بخش اصلی و یک منوی کاربردی است که به اختصار در پایین به آن‌ها اشاره می‌کنیم.



آخرین تماس‌ها

در این بخش، آخرین تماس‌های از دست رفته به شما نمایش داده می‌شود.

تماس بان

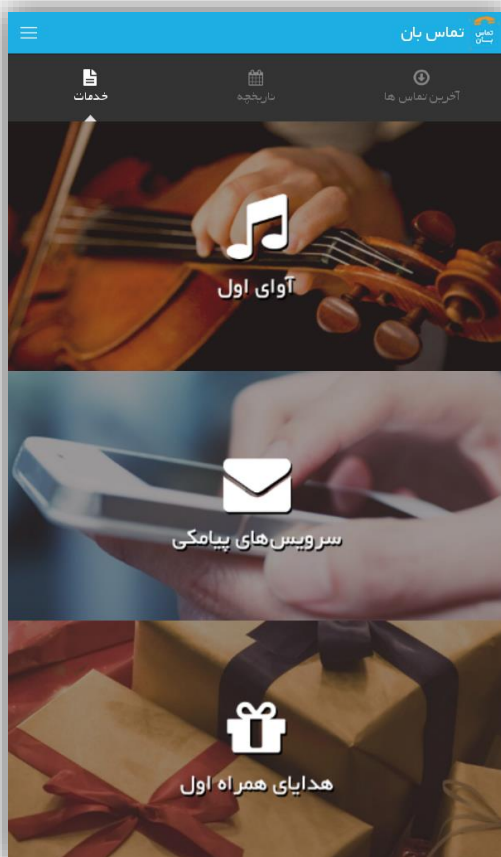
خدمات تاریخچه آدرس تماس ها

اردیبهشت ۱۳۹۳

ش	ی	د	س	چ	پ	ج
		۱	۲	۳	۴	۵
۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲
۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹
۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶
۲۷	۲۸	۲۹	۳۰	۳۱		

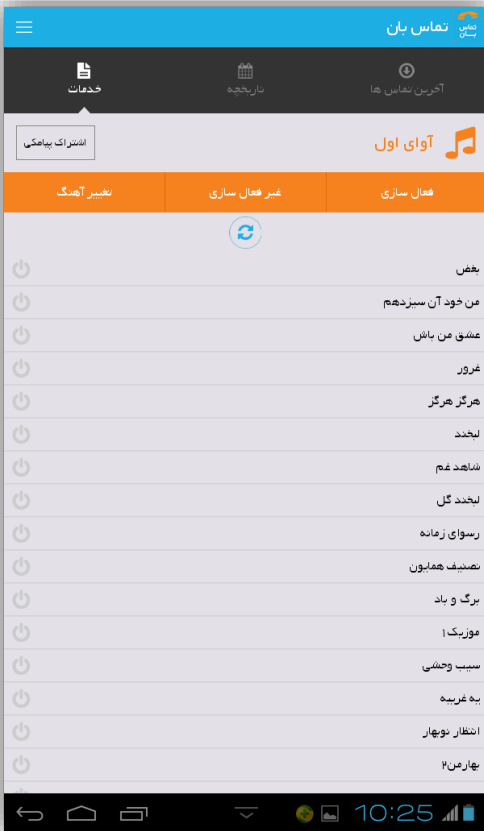
تاریخچه

این بخش به شما این امکان را می‌دهد تا تماس‌های از دست رفته‌تان به تفکیک ایام در قالب تقویم ماهیانه مشاهده کنید.



خدمات

در این بخش بهترین خدمات ارزش افزوده، مانند بهترین آوای انتظار، بهترین سرویس‌های پیامکی و هدایای ویژه همراه اول جهت استفاده سریع جمع آوری شده است.



آوای اول

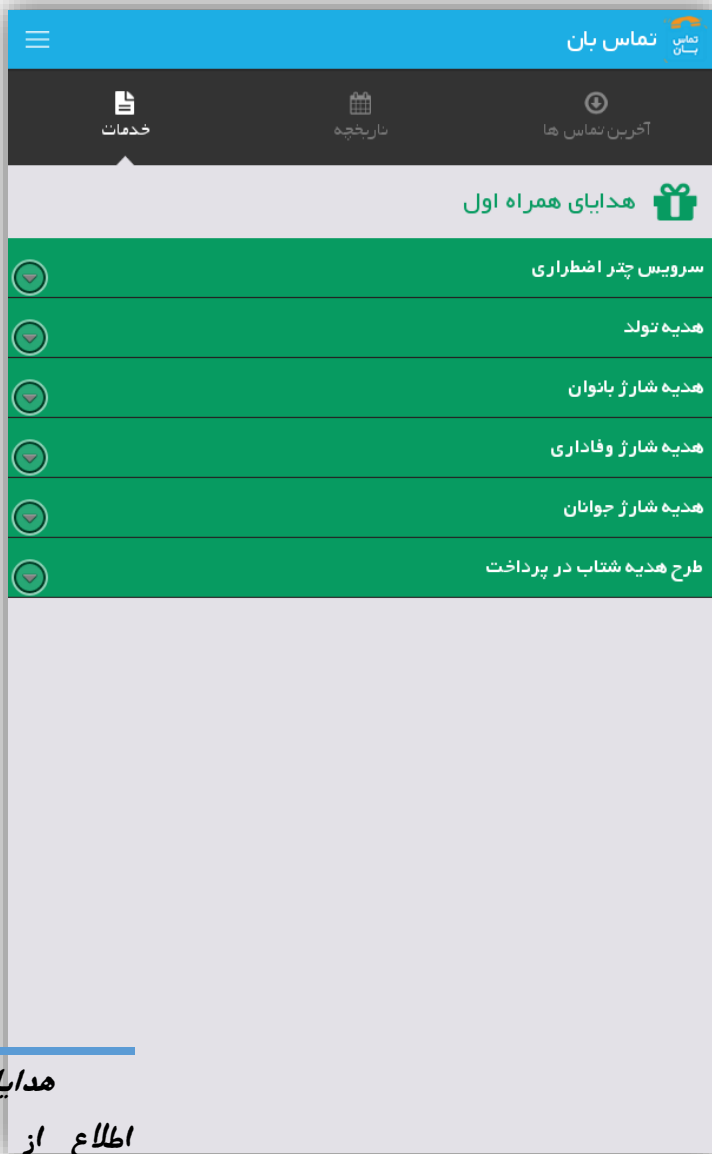
بهترین آواهای انتظار جهت فعال سازی با یک اشاره در این بخش برای شما جمع آوری و نمایش داده می شود.

در صورت وجود دسترسی به اینترنت این بخش به صورت خودکار به روز رسانی می شود.



سرویس های پیامکی

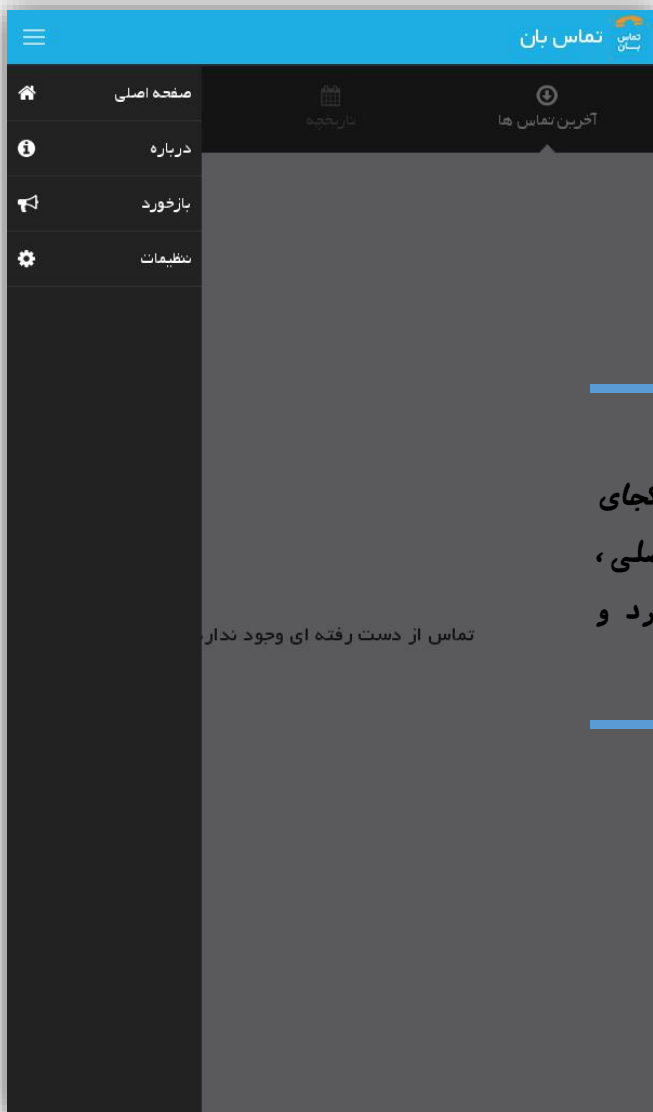
سرویس های متنوع مبتنی بر پیامک، در دسته بندی های مختلف در این بخش به شما نمایش داده می شود تا با یک اشاره آن ها را فعال یا غیرفعال کنید. این بخش نیز در صورت اتصال به اینترنت به صورت خودکار به روز رسانی خواهد شد.



هدایای همراه اول

اطلاع از هدایا و طرح‌های
تشویقی همراه اول و فعال‌سازی
آن‌ها از طریق این بخش امکان
پذیر است.

منوی اصلی از طریق تپ کردن بر روی علامت منو در بالا سمت چپ برنامه قابل دسترس است.



منوی اصلی

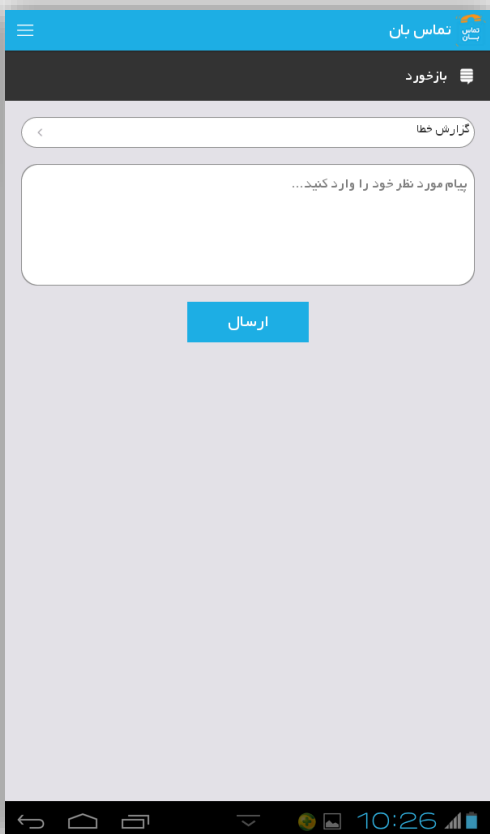
با استفاده از این منو در هرگجای برنامه می‌توانید به صفحه اصلی، بخش درباره، ارسال بازخورد و تنظیمات مراجعه کنید.

تماس از دست رفته ای وجود ندارد



درباره

جهت کسب اطلاعات و توضیحات
بیشتر درباره برنامه به این بخش
مراجعه کنید.



بازخورد

در صورت نیاز به ارسال گزارش
خطا، ارائه پیشنهاد یا انتقاد،
تماس با ما و... از این بخش
استفاده کنید.

وضعیت سرویس تماس بان: ✔ فعال

غیرفعال سازی

فعال سازی

مدت زمان پیش فرض یادآوری:

پس از تماس از خدمت رفته

ساعت

۱

تنظیمات

در بخش تنظیمات امکان فعال یا غیر فعال سازی برنامه تماس بان وجود دارد. همچنین امکان تعیین مدت زمان پیش فرض یادآوری در این قسمت گنجانده شده است، برای مثال در صورتی که این مقدار را بر روی «۱ ساعت» تنظیم کنید، هنگام اضافه کردن یادآور یک ساعت آینده به شما پیشنهاد داده می شود

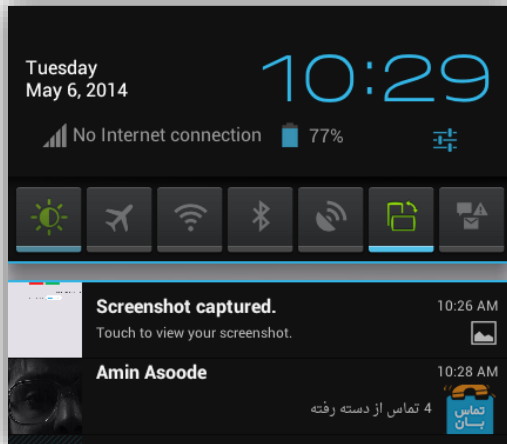


10:26

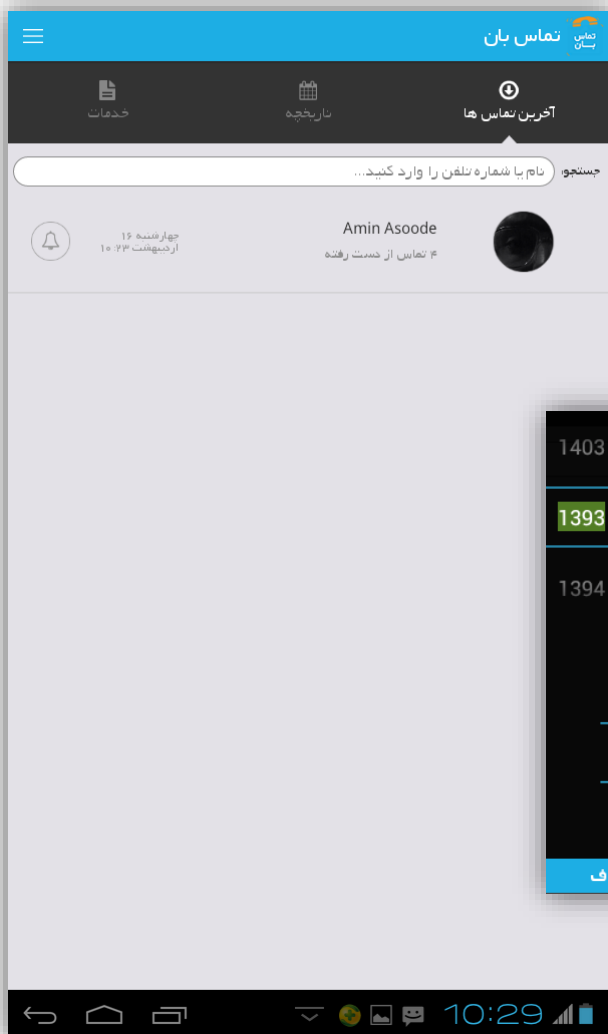


عملکرد برنامه

در صورتی که تلفن همراه شما در دسترس نباشد و با شما تماس بگیرند، پس از بازگشت مجدد به شبکه، از طریق یک پیامک به شما اطلاع رسانی خواهد شد. اما متأسفانه در پیامک ارسال شده فقط شماره مخاطب اعلام می‌شود. تماس بان با مطابقت دادن شماره درج شده در پیامک با شماره‌های موجود در دفترچه مخاطبین تلفن همراهتان، به صورت هوشمند مخاطب را به شما، در صفحه اصلی برنامه و نوار اعلانات معرفی خواهد کرد.



شما در صفحه اصلی امکان جستجو و تنظیم یادآور را خواهید داشت. جهت تنظیم یادآور بر روی نماد زنگ تپ کنید.



ثبت یادآور

پس از تپ کردن بر روی نماد زنگ، صفحه مشکی زیر جهت تعیین تاریخ و ساعت یادآوری به شما نمایش داده خواهد شد.

