



حج احوال

www.mci.ir



حج تمتع ۹۸

سرویس رومینگ همراه اول  
برای زائرین خانه خدا

دارای مجوز از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی  
شماره پروانه: ۱۰۰/۱۰۰

www.mci.ir

جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت همراه اول به نشانی  
www.mci.ir بخش رومینگ و مکالمات بین الملل  
مراجعه نمایید.

افزایش اعتبار یا بستانکاری تلفن همراه

پیشنهاد می کنیم پیش از سفر از روش های زیر جهت افزایش اعتبار سیمکارت اعتباری یا بستانکاری سیمکارت دائمی خود اقدام نمائید.

با استفاده از سرویس افزایش بستانکاری، میزان ودیعه خود را افزایش داده و از قطع میان دوره جلوگیری کنید.



منوی صورت حساب برنامه همراه من

شماره گیری #۱\*۲۳\* افزایش  
سقف اعتبار سیمکارت دائمی



شماره گیری #۱\*۱\* افزایش  
شارژ سیمکارت اعتباری



شماره گیری #۱\*۲۳\* افزایش  
سقف اعتبار سیمکارت دائمی




ارسال حرف B به سر شماره ۹۹۰۰۰۹

روش شماره گیری شماره تلفن  
همراه یا ثابت در حالت رومینگ

● موبایل ..... \*\*\*\*۹۸۹۱۰۰

● شماره ثابت (تهران) ..... \*\*\*\*۹۸۲۱۰۰

## اینترنت رومینگ

- برای مدیریت و کاهش هزینه رومینگ گزینه دانلود و به روزرسانی برنامه ها و تنظیمات گوشی را از حالت خود کار (Auto) خارج نمایید.
- در صورت استفاده از اینترنت در مکان های عمومی (هتل و ...) و عدم استفاده از اینترنت سیمکارت، گزینه Mobile Data و Data roaming را در تنظیمات گوشی غیر فعال نمایید.
- استفاده از اینترنت سیمکارت در حالت رومینگ هزینه صورتحساب تلفن را افزایش خواهد داد.
- بسته های اینترنت داخلی در کشور عربستان قابل استفاده نیستند.
- شما زائرین گرامی در این ایام می توانید از بسته های اینترنت رومینگ ویژه ایام حج استفاده کرده و نسبت به تعرفه عادی، هزینه کمتری پرداخت کنید.
- امکان خرید بسته های اینترنت رومینگ ویژه ایام حج از طریق درگاه های ذیل فراهم است:
  - ◀ کد دستوری #۶۳\*۱
  - ◀ برنامه همراه من
  - ◀ فروشگاه آنلاین همراه اول
- لازم است پیش از خرید بسته، از فعال بودن سرویس رومینگ خود اطمینان حاصل کنید.
- بسته های اینترنت رومینگ ویژه ایام حج تنها در عربستان و از طریق اپراتور Zain قابل استفاده بوده و پس از بازگشت به ایران امکان ادامه استفاده از بسته ها میسر نیست.
- مدت زمان استفاده از بسته از تاریخ خرید بسته شروع خواهد شد. بنابراین بهتر است بسته را در آخرین روز خروج خود از ایران خریداری نمائید.
- در صورت پایان حجم یا زمان بسته خریداری شده، بسته تمدید خود کار نخواهد شد و در صورت تمایل می توانید با شماره گیری کد دستوری #۶۳\*۱ بسته دیگری خریداری کنید.

با استفاده از اینترنت رومینگ همراه اول در کشور عربستان لذت این سفر معنوی را با دیگران به اشتراک بگذارید.

## مدیریت هزینه ها در رومینگ

- ۱ روشن کردن گوشی در کشور عربستان هزینه ندارد.
- ۲ دریافت پیامک رایگان است.
- ۳ هزینه مکالمات به صورت دقیقه ای محاسبه می شود، لذا دقیق مکالمه را کامل کنید.
- ۴ برقراری تماس بین دو زائر با هم در کشور عربستان برای هر دو طرف هزینه دارد.
- ۵ هزینه برقراری تماس بین دو زائر برای هر یک از طرفین برابر با هزینه تماس با ایران است.
- ۶ با زدن دکمه قطع از خاتمه تماس اطمینان حاصل کنید.
- ۷ در صورت عدم برقراری تماس، شماره گیری مکرر انجام ندهید.
- ۸ جهت امنیت و عدم سوء استفاده از تلفن همراه، بین کد سیمکارت و رمزگوشی خود را فعال نمائید.
- ۹ در صورت سرقت یا مفقودی سیمکارت، به بستگان خود در داخل کشور اطلاع دهید تا سیمکارت را غیر فعال کنند.
- ۱۰ انتظار مکالمه (Call Holding) و انتقال مکالمه (Call Forward) برای شما هزینه اضافه خواهد داشت.



## سرویس رومینگ بین الملل

تلفن همراه بهترین وسیله ارتباطی و هویت منحصر به فرد شما است. شما می توانید در این سفر معنوی با استفاده از سرویس رومینگ بین الملل همراه اول، بدون نیاز به تهیه سیمکارت از اپراتورهای کشور عربستان، با خیالی آسوده و هزینه مقرون به صرفه با نزدیکان، همسفران و خانواده خود در ارتباط باشید. علاوه بر این، همراه اول سیمکارت اعتباری رایگان ویژه حجاج در نظر گرفته است.

## فعال / غیر فعال سازی رومینگ

شماره گیری کد دستوری #۲۹\*۱۰\*۱۰ و یا ارسال عدد ۲۹ به سامانه پیامکی ۹۸۱۰ سرویس رومینگ برای سیمکارت های اعتباری ویژه حجاج بدون نیاز به تنظیمات، فعال است.

## تعرفه رومینگ در عربستان

جهت اطلاع از تعرفه های رومینگ در ایام حج، کد "۹۶۶" یا نام کشور "عربستان" و یا "SAUDIARABIA" را به سرشماره ۸۰۷۰ پیامک کنید.

