

سفرش نامه برای طرح های پژوهشی



(Request For Proposal)

• عنوان پروژه:

- سنجش میزان رضایت مشتریان از باشگاه مشتریان همراه اول (باشگاه فیروزه ای)

• نوع تحقیق:

- کمی

• روش ها و ابزارهای اجرای طرح:

- مصاحبه تلفنی

• اهداف پروژه:

- سنجش میزان رضایت مشتریان از تنوع جوایز باشگاه مشتریان همراه اول
- سنجش میزان رضایت مشتریان از ارزش گذاری جوایز در باشگاه مشتریان همراه اول
- سنجش میزان رضایت مشتریان از سهولت کاربری پرتال و اپلیکیشن باشگاه مشتریان همراه اول
- سنجش رضایت مشتریان از سرویس های جدید باشگاه
- شناسایی نقاط قابل بهبود در باشگاه مشتریان همراه اول

• جامعه آماری:

- مشترکینی که عضو باشگاه مشتریان همراه اول هستند.
- شماره های تماس توسط کارفرما در اختیار پیمانکار قرار می گیرد.

• حجم نمونه پیشنهادی:

- ۸۰۰۰ مشترک همراه اول برای ۳ دوره

• زمان بندی اجرای طرح:

- از مرداد تا اسفند ۹۸

• محدوده مکانی اجرای طرح:

- تهران



۱۳۹۸/۰۸/۰۱
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

اداره ملی
بیماری‌های مشترک و تخصصی
بیماری‌های مشترک و تخصصی



Handwritten signature and date

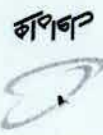
• ریزه‌ریخته‌ها به همراه زمانبندی دقیق اجرای پروژه در پروپوزال ارائه شود.

• موارد لازم جهت طرح در چشمانداز:

- قابل شماره تماس مشتری یا کسی با آنها مصاحبه انجام گرفته است به صورت روزانه ارسال شود.
- قابل صوتی تماس‌ها
- گزارش‌های به‌یاری در قالب پاورپوینت در پایان هر فصل
- قابل داده‌های خام در فرمت اکسل و SPSS به صورت هفتگی و به صورت تخصصی در پایان فصل

• نوع خروجی پروژه:

(Request For Proposal)



بخاری نامه برای طرح‌های پژوهشی

فرم ارزیابی پیمانکاران نظرسنجی



شرکت ارتباطات سیار ایران (سهامی عام)

شناسه ملی: ۱۰۱۰۳۵۶۰۴۵۳ - شماره

ثبت: ۳۱۷۵۱۲

نام پیمانکار:

ارزیابان:

معیار	امتیاز ۱+ - ۰	وزن	امتیاز وزن دهی شده	توضیحات
کیفیت پروپوزال و تطابق آن با RFP		۲۵٪		
امکانات و تجهیزات (ساختمان، خطوط تلفن، مکان برگزاری گروه‌های کانونی و ...)		۱۵٪		
عضویت در انجمن‌های تخصصی ملی و بین‌المللی		۱۵٪		
نیروی انسانی متخصص		۱۵٪		
توانایی فعالیت در سطح ملی		۱۰٪		
تجربه کار در حوزه تلکام		۱۰٪		
تعداد قراردادهای و پروژه‌های اجرایی		۱۰٪		
جمع		۱۰۰٪		

نظر نهایی ارزیابی کنندگان:

تهران، میدان ونک، خیابان ونک، ضلع شرقی تقاطع بزرگراه کردستان، برج همراه، کد پستی: ۱۹۹۱۹۵۴۶۵۱ - شماره ثبت: ۳۱۷۵۱۲

Hamrah Tower, Kordestan High Way Cross, Vanak St., Tehran - Iran, Post Code: 199195465 - National Code: 10103560453 -
Registry No: 317512