

سازش نامه برای طرح های پژوهشی



(Request For Proposal)

• عنوان پروژه:

- نظرسنجی از مشتریان در خصوص طرح اعتباردهی

• نوع تحقیق:

- کمی

• روش ها و ابزارهای اجرای طرح:

- مصاحبه تلفنی

• اهداف پروژه:

- سنجش آگاهی مشترکین از طرح اعتباردهی
- سنجش میزان جذابیت/موفقیت طرح اعتباردهی
- سنجش میزان رضایت مشترکین از طرح اعتباردهی
- بررسی دلایل عدم استقبال برخی مشترکین از طرح اعتباردهی
- بررسی رضایت مشتریان از روش فعالسازی طرح

• جامعه آماری:

- مشترکین مشمول طرح اعتباردهی
- شماره های تماس توسط کارفرما در اختیار پیمانکار قرار می گیرد.

• حجم نمونه پیشنهادی:

- ۲۴۰۰ مشترک در ۲ مرحله (هر مرحله ۱۲۰۰ مشترک)

• زمان بندی اجرای طرح:

- شهریور تا اسفند ۹۸

• محدوده مکانی اجرای طرح:

- کل کشور

اداره کل

ارتباطات و تجربه مشتریان
شرکت ارتباطات سیار ایران



Handwritten signature and date: ۱۳۹۸/۱۰/۱۸

Handwritten signature and date: ۱۳۹۸/۱۰/۱۸

اداره ملی
 ارتباطات و تجربه مشتریان
 شرکت ارتباطات مشترک ایران

۱۰۷
 ۳۸

• ریز هزینه ها به همراه زمانبندی دقیق انجامی در پروپوزال ارائه شود.

• موارد لازم جهت درج در پیشنهادهی:

- قابل دادی های لازم
- گزارش بهائی در قالب پروپوزیت
- قابل صوتی تماس ها
- قابل است شماره تماس مشتریان که با آنها مصاحبه انجام گرفته است به صورت روزانه ارسال شود.

• نوع خروجی پروپوز:

(Request For Proposal)

خبرنی نامه برای طرح های پژوهشی

اداره ملی

فرم ارزیابی پیمانکاران نظرسنجی



شرکت ارتباطات سیار ایران (سهامی عام)
شناسه ملی: ۱۰۳۵۶۰۴۵۳-۱۰ شماره ثبت: ۳۱۷۵۱۲

نام پیمانکار:

ارزیابان:

معیار	امتیاز ۱+ - +	وزن	امتیاز وزن دهی شده	توضیحات
کیفیت پروپوزال و تطابق آن با RFP		۲۵٪		
امکانات و تجهیزات (ساختمان، خطوط تلفن، مکان برگزاری گروه‌های کانونی و ...)		۱۵٪		
عضویت در انجمن‌های تخصصی ملی و بین‌المللی		۱۵٪		
نیروی انسانی متخصص		۱۵٪		
توانایی فعالیت در سطح ملی		۱۰٪		
تجربه کار در حوزه تلکام		۱۰٪		
تعداد قراردادهای و پروژه‌های اجرایی		۱۰٪		
جمع		۱۰۰٪		

نظر نهایی ارزیابی کنندگان:

تهران، میدان ونک، خیابان ونک، ضلع شرقی تقاطع بزرگراه کردستان، برج همراه، کد پستی: ۱۹۹۱۹۵۴۶۵۱-شماره ثبت: ۳۱۷۵۱۲

Hamrah Tower, Kordestan High Way Cross, Vanak St., Tehran - Iran, Post Code: 199195465-National Code:10103560453-
Registry No: 317512