



سؤالات رایج نرم افزار "راحت"

راحت، به راه راحت

۱. این نرم افزار برای چه سیستم عاملی قابل استفاده است؟
نرم افزار فعلی تنها بر بستر اندروید نصب و اجرا می شود.
۲. این نرم افزار چه شهرهایی را پوشش می دهد؟
در نسخه ی فعلی نرم افزار ، کلیه ی مراکز استان تحت پوشش قرار گرفته اند.
۳. آیا کاربران دیگری بجز کاربران همراه اول امکان استفاده از این نرم افزار را دارند؟
این برنامه بر روی تمامی گوشی ها با سیستم عامل اندروید قابل دانلود و نصب می باشد اما امکان استفاده از خدمات آن تنها برای کاربران اعتباری و دائمی مشترکین همراه اول فراهم می باشد.
۴. این نرم افزار چه اصنافی را پوشش می دهد؟
در این نسخه، کاربران می توانند اطلاعات مساجد و حسینیه ها، بیمارستان ها، پمپ بنزین ها، ایستگاه های مترو، تالار و رستوران ها، غذاخوری ها، فست فودها، کله پزی ها و شیرینی فروشی ها، مراکز اقامتی، مراکز تفریحی، ورزشی و بسیاری از اماکن شهری دیگر را دریافت نمایند. نسخه های آینده این نرم افزار گستره ی بیشتری از اصناف را شامل خواهند شد.
۵. آیا برای استفاده از این برنامه دسترسی به اینترنت لازم است؟
بله، تلفن همراه کاربر باید از طریق GPRS و یا روش های دیگر مانند Wireless به اینترنت متصل باشد.

۶. آیا با پرداخت هزینه سرویس، هزینه GPRS هم پوشش داده می شود؟
خیر، هزینه دریافتی تنها برای ارائه خدمات همین برنامه است و هزینه ارتباط اینترنتی تلفن همراه بر عهده کاربر است. لازم به ذکر است در نخستین نسخه این نرم افزار کاربر برای دریافت سرویس هزینه ای پرداخت نمی کرد.
۷. میزان ترافیک مصرفی برنامه چقدر است؟
کاربر تنها در دو مقطع باید فایل هایی را دریافت نماید. اول زمان دانلود برنامه و دوم دانلود نقشه جدید هر شهر که سائز هر کدام از ۴ مگابایت تجاوز نخواهد کرد. به طور معمول ترافیک ارسال و دریافت برنامه بسیار ناچیز (در حد ۲ کیلو بایت) است.
۸. آیا کاربران می توانند جزئیات مربوط به هر مکان را دریافت کنند؟
بله، کاربر پس از انجام جستجو و با کلیک بر روی هریک از آیکون های نمایش داده شده و سپس کلیک بر روی عبارت (بیشتر) می تواند جزئیات هر مکان، نظرات دیگران در مورد آن مکان را مشاهده کند. همچنین می تواند آن مکان را به دوستان خود پیشنهاد دهد.
۹. آیا می توان در مورد یک مکان نظر داد؟ چگونه؟
بله. پس از جستجو، با کلیک بر روی آیکون مکان، و انتخاب گزینه ی (بیشتر)، و سپس نوشتن نظر خود در بخش نظر شما، می توانید نظر خود را در مورد یک مکان ارایه دهید. همچنین می توانید به آن مکان امتیاز دهید.
۱۰. چگونه می توان یک مکان را به دیگران پیشنهاد داد؟
پس از انتخاب گزینه ی (بیشتر)، در صفحه ی ظاهر شده، بر روی گزینه ی پیشنهاد به دوستان کلیک کنید، از لیست تماسی که در اختیاران قرار داده می شود، یک نفر را انتخاب کنید. پس از این کار، فرد مورد نظر شما، یک پیام کوتاه از شما دریافت می کند که شامل آدرس مکان مورد نظر است.
۱۱. آیا پیشنهاد مکان به دیگران هزینه ی اضافی دارد؟
با انتخاب هر مکان برای پیشنهاد، نرم افزار آدرس و نام آن مکان را برای فرد انتخابی شما پیامک می کند. هزینه ی انجام این کار تنها هزینه ی ارسال پیامک است که بر عهده ی کاربر می باشد.

۱۲. آیا کاربران می توانند نقاط جدید به نقشه اضافه کنند؟

خیر، اطلاعات موجود در بانک اطلاعاتی این برنامه پیش از این مورد بررسی و تایید نهایی قرار گرفته اند و اضافه کردن اطلاعات جدید مستلزم تایید مجریان برنامه می باشد.

۱۳. آیا مکان کاربر در هنگام استفاده از نرم افزار، در نقشه نمایش داده می شود؟

در صورت فعال بودن GPS دستگاه موبایل کاربر بله. اما در صورت غیر فعال بودن GPS دستگاه کاربر، اصناف جستجو شده نسبت به مرکز نقشه مربوطه نمایش داده می شوند.

۱۴. چه تعدادی از اصناف در هر بار جستجو نمایش داده می شوند و تا چه شعاعی را پوشش می دهد؟

در هر جستجو تعداد ۱۵ مکان از اصناف مورد نظر یافت و نمایش داده می شود. همچنین تا شعاع ۵ کیلومتری از مکان کاربر و یا مرکز نقشه پوشش داده می شود.

۱۵. آیا مکان های یافت شده و موجود بر روی نقشه امکان ویرایش دارند؟

خیر، اما امکان امتیازدهی برای مکان های موجود در نرم افزار وجود دارد و کاربران می توانند بر حسب رضایت و علائق خود، رتبه مکان را تعیین کنند.

۱۶. آیا برای استفاده از این برنامه باید کاربر هزینه ای پرداخت کند؟

عضویت در این برنامه بصورت خرید اشتراک هفتگی (۵۰۰ تومان) امکان پذیر است.